
ARTISAN BIJOUTIER REPARATEUR H/F BIJOUTERIE-HORLOGERIE

PME à taille humaine, nous recherchons un/une Bijoutier(e) Réparateur pour développer le chiffre d'affaires des réparations de 4 bijouteries. Atelier attendant au magasin de Saint-Brévin Les Pins.

Rattachement hiérarchique et fonctionnel

Gérant société ou Responsable atelier

De façon non exhaustive, le/la Bijoutier/e Réparateur sera amené(e) à :

- Assurer le service après-vente bijoux des Bijouteries HAUBOIS : effectuer dans le délai imparti les réparations de bijoux des 4 magasins et développer le chiffre d'affaires de l'atelier
- Définir les devis et aviser les clients par téléphone, les orienter et conseiller
- Assurer la bonne tenue de l'atelier : respect des procédures d'entrées et sorties de marchandises, tri réparations par magasin, rangement, entretien de l'espace de travail commun quotidien.
- S'assurer de la cohérence des prix et appliquer la politique commerciale de l'enseigne
- Communiquer les besoins en matériaux et matières premières
- Respecter les procédures de sécurité du magasin
- Maîtriser et utiliser un logiciel de fabrication 3D

Les compétences requises pour ce poste sont les suivantes :

Compétences métier :

- Connaître les fondamentaux sur les métaux (alliages), les gemmes, mailles, techniques de fabrication, vocabulaire de la profession
- Connaître la politique de service de l'enseigne (délais SAV, prix fondamentaux...)
- Connaître l'ensemble des procédures liées à l'atelier : contrôle livraison, effectuer un devis, délai ...
- Connaître avec expertise un ou plusieurs domaines (sertissage, utilisation 3D, cires...)
- Maîtriser les basiques de la réparation bijoux (soudures, mise à taille, connaissance des tarifs...)
- Maîtriser la gestion d'un flux réparations (rapidité)
- Maîtriser les techniques de réparations plus complexes (changement de chaton, refaire un sertis, renfort de corps...)
- Maîtriser les cas complexes de SAV (diagnostic, devis, fabrication)
- Maîtriser les techniques pour transmettre son Savoir et Savoir-Faire

Compétences personnelles :

- . Avoir de bonnes valeurs commerciales, une aisance relationnelle
- . Avoir l'esprit d'équipe : être solidaire et partager son expérience
- . Avoir le goût du challenge
- . Rigueur
- . Constance dans le travail
- . Capacité à gérer son stress en cas de surcroît d'activité
- . Adaptabilité et réactivité
- . Sens des responsabilités
- . Intégrité